



it.digital sales Basispaket

Customer Relationship Management auf Basis SAP ECC 6.0 und Microsoft.NET

Typ	Beschreibung	Verwendet
Aktivität	Besuch: 100013809 - Kennenlernen Geschäftsführung	22.10.2015 15:08
Aktivität	Besuch: 100013660 - Angebotpräsentation	22.10.2015 15:05
Firma	Firma: 10290 - Time Watches (DLU) AG	22.10.2015 15:00
Sales	Terminanfrage: 1001388 - Kaufgigant (DLU) Deutschland GmbH	21.10.2015 10:40
Aktivität	Besuch: 100011751 - Vertragsverhandlung	14.10.2015 15:43
Dokumente	CRM Dokument KPRD: - TH_KR_D_2013	13.10.2015 16:22
Aktivität	Besuch: 100013906 - Jahresgespräch	13.10.2015 16:22
Dokumente	CRM Dokument KPRD: - LAB-SUPPLY-2015-Berlin_Agenda	13.10.2015 16:16
Firma	Firma: 10287 - Kaufgigant (DLU) Deutschland GmbH	13.10.2015 16:11
Aktivität	Besuch: 100013905 - Kaufgigant (DLU) Deutschland GmbH	13.10.2015 15:40
Servicemeldung	Servicemeldung: 300001274 / Auftrag	12.10.2015 14:34
Servicemeldung	Servicemeldung: 300001661 / Auftrag 000004001595	12.10.2015 14:34
Equipment	Equipment: 10001246 - Schneidemaschine Slicer (DLU)	12.10.2015 14:31

Typ	Beschreibung	Angelegt am
Firma	Firma: 10013 - Time Watches AG	09.09.2015 10:14
Firma	Firma: 10287 - Kaufgigant (DLU) Deutschland GmbH	23.07.2015 12:04
Firma	Firma: 10290 - Time Watches (DLU) AG	08.10.2014 08:36
Opportunity	Opportunity: 4000690 - Ersatzteilpaket Verschleißteile	08.10.2014 08:37
Opportunity	Opportunity: 4000696 - Neubau Gebäudekomplex Stuttgart	08.10.2014 08:36
Opportunity	Opportunity: 4000696 - Neubau Hospital Dresden	13.07.2015 14:05

Jahr	Auftragsempfang	Umsatz
2012	~1000000	~1000000
2013	~14000000	~12000000
2014	~4000000	~2000000
2015	~4000000	~2000000

Das it.digital sales Basispaket bietet Ihnen die perfekte Plattform für Ihre Vertriebs- und Marketingprozesse. Durch den modularen Aufbau lässt sich das it.digital sales perfekt an Ihre individuellen Anforderungen anpassen. Das it.digital sales Basispaket ist komplett in das SAP ERP integriert und greift auf Ihre bestehenden Datenbasis zurück – was die Transparenz im gesamten Unternehmen erhöht.

ITML CRM ist jetzt it.digital sales - mehr Details unter > Weitere Informationen

✓ Ihr Nutzen

it.digital sales Basispaket unterstützt Marketing und Vertrieb ressortübergreifend und macht Schluss mit unterschiedlichen Datenquellen oder Systembrüchen. Durch die Kombination mit der mobilen Vertriebslösung können alle Mitarbeiter - ob Front- oder Backoffice, am Schreibtisch oder unterwegs - schnell, einfach und bequem auf dieselben aktuellen Informationen zugreifen.

Bestellnummer: 1023490

Preis: auf Anfrage

Anfrage

✉ addstore@itelligence.de

- Vollständige Integration in das SAP ECC 6.0
- Standardprodukt mit hoher Anpassungsfähigkeit
- Verschmelzung von Vertriebs- und Marketingprozessen
- Hohe Transparenz
- Benutzerfreundlichkeit und eine erfolgreiche Umsetzung der CRM Strategie!

▼ Leistungsbeschreibung

Das it.digital sales Basispaket bietet alle notwendigen Funktionalitäten, rund um die Bereiche Vertrieb und Marketing. Im Folgenden befindet sich eine stichpunktartige Leistungsbeschreibung.

- Stammdatenmanagement: Interessenten, Kunden, Ansprechpartner, ...
- Vollumfängliches Aktivitäten-Management: Wochenplanung, Outlook-/Notes-Integration, Termine, Besuchsberichte, Aufgaben, ...
- Opportunity-/ Projektmanagement
- Angebots- und Auftragsmanagement
- Dokumentenmanagement
- Marketing: Kampagnenmanagement, Teilnehmerselektion, Serienbriefe, ...
- Reporting: AdHoc Analyser, Anbindung von SAP BW/BO/BI Reports, ...

▼ Leistungsumfang

Der endgültige Leistungsumfang für Ihr CRM wird in einem gemeinsamen Anforderungsworkshop definiert. Die grundsätzlichen Bestandteile sind dabei u.a.:

- Projektmanagement und -leitung
- Projektvorbereitung
- Prozessberatung
- Prozessorientierte Konzeptionsworkshops
- Realisierung der kundenindividuellen Anforderungen (u.a. Installation und Einrichtung des it.digital sales Basispaketes, Customizing, ...)
- Installation und Einrichtung des it.digital sales Basispaketes auf einem SAP ERP ECC 6.0
- Schulung von Key-Usern
- Test und Qualitätssicherung
- Go Live Support

▼ Voraussetzungen

- SAP ERP ECC 6.0 ab EHP4 (Details gemäß der aktuellen Produkt Availability Matrix (PAM))

Für die Nutzung der Outlook/MS-Exchange Funktionalität

- Microsoft Office 2013/2016
- Microsoft Exchange 2013/2016